



**TERMOS DE USO
& POLÍTICA DE
CANCELAMENTO
2025**





TERMO DE USO E POLÍTICA DE CANCELAMENTO

EAD AMBIPAR

Seja bem-vindo(a) à EAD Ambipar! Ao utilizar nossa plataforma, você concorda com as condições abaixo, que foram elaboradas para garantir um ambiente seguro, claro e eficiente para todos os nossos alunos.

1. Sobre os cursos

Os cursos oferecidos pela EAD Ambipar são 100% online, disponibilizados por meio do nosso ambiente virtual de aprendizagem. Todos são classificados como cursos livres, voltados para o desenvolvimento pessoal e profissional. Não exigem escolaridade prévia e não são regulados pelo Ministério da Educação (MEC).

Na página de cada curso, você encontrará todas as informações necessárias: conteúdo programático, carga horária, prazo de acesso e critérios de conclusão.

2. Como funciona a matrícula

Para se matricular em um curso, você precisa:

- Realizar seu cadastro completo na plataforma;
- Ler e concordar com os Termos de Uso;
- Efetuar o pagamento (caso o curso não seja gratuito).

Após a confirmação da matrícula, você receberá um login e senha pessoais, que não devem ser compartilhados. Seu acesso é individual e intransferível.

Importante:

A venda de cursos pela plataforma é destinada exclusivamente a **pessoas físicas**.

Se você deseja adquirir cursos para a sua empresa ou seus colaboradores (pessoas jurídicas), é necessário fazer a solicitação por e-mail, através dos endereços:

 ead.esg@ambipar.com e comercial.esg@ambipar.com



Somente por meio dessa solicitação será possível realizar o **faturamento para CNPJ** e, em seguida, liberar o acesso dos colaboradores à plataforma EAD Ambipar.

3. Acesso e prazo dos cursos

Cada curso possui um prazo de acesso definido, de **até 120 dias corridos**, contados a partir da data de matrícula. Durante esse período, você poderá acessar as aulas, atividades, avaliações e materiais complementares.

Para um bom funcionamento da plataforma, é necessário que você tenha:

- Acesso à internet;
- Navegador atualizado;
- Leitor de arquivos PDF;
- Pop-ups desbloqueados para o site.

4. Avaliações e certificação

Para concluir um curso e obter o certificado digital, você deve:

- Assistir a todas as aulas até o fim;
- Realizar todas as atividades e avaliações propostas;
- Obter o **mínimo de 70% de aproveitamento** (quando aplicável).

Após a conclusão, seu certificado ficará disponível na aba "Certificados", localizada na área do aluno. A emissão e impressão do certificado são de responsabilidade do aluno.

Importante:

O critério de **mínimo de 70% de aproveitamento** se aplica apenas aos cursos que incluem avaliação.

Em lives, trilhas de conhecimento ou outros formatos que não envolvam avaliação, a emissão do certificado dependerá apenas da visualização completa de todos os conteúdos disponíveis.

5. Pagamentos

- Cursos gratuitos não exigem pagamento.



- Cursos pagos terão seus valores informados na respectiva página de matrícula, com opções de pagamento via Pix, boleto bancário ou cartão de crédito/débito.

A plataforma EAD Ambipar pode oferecer promoções ou alterar valores em períodos específicos, como durante campanhas promocionais ou lançamentos de cursos.

6. Cancelamento e reembolso

Conforme o **Código de Defesa do Consumidor**, caso a contratação tenha sido realizada diretamente no site da plataforma EAD Ambipar por uma pessoa física, você pode solicitar o cancelamento e reembolso em até 7 dias corridos após a compra do curso. Nesse caso, será garantido o reembolso integral do valor pago.

Para isso, envie um e-mail para: **ead.esg@ambipar.com**

O reembolso será feito conforme as regras da intermediadora SparkPay:

- **Pix ou boleto bancário:** estorno em até 5 dias úteis (boleto) ou em até 72h (Pix);
- **Cartão de crédito/débito:** valor devolvido na fatura seguinte, podendo levar até 60 dias corridos, conforme o fechamento do cartão.

Nos casos em que a contratação for realizada por pessoa jurídica, por meio do time de vendas da Ambipar, o cancelamento seguirá as condições previstas no respectivo contrato firmado entre as partes.

Os pedidos de cancelamento e/ou reembolso serão avaliados caso a caso pela equipe de suporte, sem garantia de devolução dos valores pagos.

7. Uso do conteúdo e direitos autorais

7.1. Propriedade intelectual

Todo o conteúdo da plataforma (aulas, vídeos, slides, animações, textos, imagens, softwares etc.) é protegido por direitos autorais e pertence à plataforma EAD Ambipar ou a seus parceiros.

7.2. Uso permitido

Você **pode:**

- Acessar os conteúdos enquanto estiver com a matrícula ativa;
- Baixar ou imprimir os materiais de apoio para uso pessoal, educacional e não



comercial;

- Utilizar os conteúdos dentro dos limites da licença de uso da plataforma.

7.3. Uso proibido

Você **não pode**:

- Compartilhar ou revender os materiais da plataforma;
- Modificar ou adaptar os conteúdos sem autorização;
- Realizar engenharia reversa, copiar códigos ou funcionalidades;
- Compartilhar login e senha com terceiros.

Qualquer uso indevido poderá resultar no bloqueio do seu acesso e na responsabilização legal cabível.

8. Denúncia de violação de direitos autorais

Caso você identifique algum conteúdo de sua autoria sendo utilizado indevidamente na plataforma, entre em contato com a equipe da EAD Ambipar pelo e-mail ead.esg@ambipar.com, incluindo:

- Identificação do conteúdo;
- Local onde ele aparece na plataforma;
- Seus dados de contato;
- Declaração de que você é o detentor dos direitos ou autorizado a representá-lo.

9. Privacidade dos seus dados

Levamos sua privacidade a sério. Seus dados são coletados apenas para a prestação dos serviços educacionais e comunicação com você. Eles são armazenados com segurança e não são compartilhados com terceiros.

Se quiser revisar, corrigir ou excluir seus dados, é só nos enviar um e-mail: ead.esg@ambipar.com

Vale lembrar que a exclusão de dados pode inviabilizar seu acesso aos cursos.

10. Cookies e navegação

Utilizamos cookies e ferramentas como o Google Analytics para entender melhor como a plataforma está sendo utilizada e oferecer uma experiência de navegação cada vez mais eficiente.



Você pode gerenciar o uso de cookies diretamente nas configurações do seu navegador.

11. Cláusula de responsabilidade do usuário

O aluno é responsável por manter atualizados seus dados cadastrais, zelar pela confidencialidade de seu login e senha e utilizar a plataforma de acordo com as disposições deste Termo. A EAD Ambipar não se responsabiliza por danos decorrentes do uso indevido ou do acesso não autorizado por terceiros.

12. Atualizações dos termos

Este documento pode ser atualizado a qualquer momento para refletir melhorias na plataforma ou atender a exigências legais. Quando isso ocorrer, a nova versão será publicada nesta mesma seção.

O uso contínuo da plataforma após as atualizações implicará na aceitação tácita dos novos termos, exceto nos casos em que as mudanças exigirem consentimento expresso.

Em resumo:

- Leia com atenção todas as informações do curso antes de efetuar a matrícula;
- Utilize a plataforma com responsabilidade e conforme os Termos de Uso;
- Em caso de dúvidas, entre em contato com a nossa equipe:

ead.esq@ambipar.com

Agradecemos por escolher a plataforma EAD Ambipar para a sua jornada de aprendizado!

Saiba mais:

Política de dados da Ambipar:

- <https://ambipar.com/politicas-estatuto/>;
- <https://ambipar.com/site2020/wp-content/uploads/2023/12/Politica-de-Protecao-de-Dados-2023-portugues.pdf>